



GARANTIA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Todos os produtos da Idea Brasil passam por uma rigorosa inspeção obedecendo a política de qualidade e requisitos da Norma ISO9001.

Outro diferencial que a Ideal Brasil tem em relação aos seus concorrentes é na questão da Garantia.

Conhecendo a qualidade de seus produtos a Ideal Brasil, oferece uma garantia maior de até 05 anos para seus produtos e serviços, como descrevemos abaixo:

- Contra falhas de fabricação ou de materiais defeituosos (5 anos);
- Contra erros de projetos, tanto estruturais como de fundações (5 anos),
- Contra falhas no processo de galvanização das estruturas que acarretem apodrecimento e progressão da corrosão vermelha interna, externa ou em pontos de solda, bem como falhas de aderência do revestimento de zinco (5 anos);
- Contra falhas no processo de pintura das estruturas que acarrete desprendimento de placas de tinta com ou sem a base de primer (1ano)

MANUTENÇÃO DA GARANTIA

A Ideal Brasil, procurando melhor atender seus clientes, apresenta um plano de manutenção preventiva de maneira a atender o Programa de Garantia de suas estruturas;

Para a manutenção da Garantia oferecida, se faz necessário seguir o manual o de manutenção, aqui indicado;

Durante a vigência desta garantia, as revisões de manutenção preventiva prevista neste Manual deverão obrigatoriamente ser executadas por empresas especializadas para a execução dos serviços especificados.

R. Antonio Schiavon, nº 290 – Chácara Três Maria – Campinas – São Paulo
Cep 13.067.706 – Fone/ Fax (19) 3281.0080

E-mail: ideal@idealbrasil.com.br - site www.idealbrasil.com.br



Deverão ser verificados os seguintes itens:

Verificação Visual

- 1) Verificar se há falta de peças: inspeção visual de toda a estrutura com o objetivo de verificar se todas as peças estão devidamente instaladas como no projeto;
- 2) Verificar a verticalidade da estrutura;
- 3) Verificar a base da Estrutura, existência de trincas, fissuras.
- 4) Verificar o estado da pintura, aderência, falhas e início de oxidação;
- 5) Verificar se há peças, parafusos oxidados ou com início de oxidação;
- 6) Verificar se todos os parafusos estão corretamente instalados com porca e porca trava (palnut ou contraporca);

Plano de Manutenção:

- 1) Encontrando ausência de algum item, o mesmo deverá imediatamente ser instalado;
- 2) Encontrando alguma trinca ou fissura na base do concreto, a mesma deverá ser Aberta com sulco sobre a fissura; aplicar selante acrílico, deixar secar por 24 horas e após aplicar impermeabilizante acrílico;
- 3) Encontrando alguma irregularidade na pintura, como início de oxidação, altas concentrações de sais minerais, cloreto de sódio, aplicar tratamento manual para remoção total dos mesmos com o auxílio de lixas. Remover o pó, lavar a superfície deixando-a completamente limpa; Aplicar uma demão de tinta Epóxi Mastic, espessura seca recomendada 150um de espessura. Este produto foi especialmente desenvolvido para a



pintura de superfícies de aço carbono, ou galvanizado envelhecido e oxidado;

Após aplicar duas demãos, aproximadamente 80um de espessura de tinta acabamento poliuretano acrílico, para manter a cor e brilho do sistema de pintura.

- 4) Encontrando pontos de oxidação na galvanização, aplicar tratamento manual/mecânico para remoção total das oxidações com o auxílio de lixadeiras, escovas manuais ou outro método abrasivo;
Limpar, removendo todo o pó, após aplicar o composto CRZ – Galvanização a frio.
Caso a oxidação seja em parafusos, porcas, arruelas ou qualquer outro fixador, o mesmo deverá ser substituído;
- 5) Verificar a tensão dos estaios, cordoalhas;
- 6) Conferir o torque dos parafusos, necessário a verificação o aperto de todos os parafusos, clips, grampos, esticadores ou qualquer outro tipo de fixadores, com aparelho específica (Torquimêtro), seguindo o torque específico como segue abaixo:

Chave Sextavada (mm)	Rosca	Torque Especificação
----------------------	-------	----------------------

8	M5	4-8
8	M6	6-10
10	M6	6-10
12	M8	15-25



13	M8	15-25
14 a 17	M10	30-40
17 a 19	M12	40-55
19 a 22	M14	75-90
26	M17	58-70

Periodicidade

Visando garantir um bom desempenho da estrutura, faz-se necessário que cliente contrate uma manutenção preventiva de acordo com a descrição abaixo

PERIODICIDADE	AUTOPORTANTES	ESTAIADAS
Inspeção Visual	2 anos	1 ano
Pintura	2 anos	2 ano
Pintura Região Litorânea	1 ano	1 ano
Galvanização	3 anos	3 anos
Galvanização Região Litorânea	1 ano	1 ano
Reaperto de Parafusos	2 anos	1 ano
Estaios (cabos de aço)	Não aplicável	06 meses

Atente-se de que a manutenção, preventivas e periódicas contribui para a **segurança, economia, durabilidade e longevidade**, evitando a degradação da



estrutura. Mesmo sendo extremamente resistente, o aço tende a sofrer corrosão com o passar do tempo. Por esta razão não deixe de seguir o cronograma de manutenção.